



Москва, ул. Макаренко 4 • э-почта: [infodonor@infodonor.ru](mailto:infodonor@infodonor.ru) • тел.: +7 (495) 625-19-28 • факс: +7 (495) 625-17-27

## Наша работа – забота о нуждающихся

Санкт-Петербургская общественная организация инвалидов и пенсионеров «Санкт-Петербургский Еврейский Благотворительный Центр «Забота - Хэсэд Авраам», (сокращенное название БЦ «Хэсэд Авраам») – это структура, организующая взаимопомощь среди членов еврейской общины Санкт-Петербурга.

БЦ «Хэсэд Авраам» был основан в 1993 году по инициативе ряда организаций Санкт-Петербурга, прежде всего – Общества евреев-ветеранов Великой Отечественной войны. Сейчас программы Центра проходят при поддержке Американского Еврейского Распределительного Комитета «Джойнт», Конференции по материальным претензиям евреев к Германии, Российского Еврейского Конгресса и администрации Санкт-Петербурга.

Целью деятельности БЦ «Хэсэд Авраам» является оказание социальной помощи, реабилитация, защита и содействие в улучшении условий и качества жизни социально незащищенных слоев населения, преимущественно еврейской национальности, их приобщение к еврейской культуре, содействие развитию еврейской общины.

### Наша миссия:

- Дать членам еврейской общины Санкт-Петербурга уверенность в том, что они получают именно ту помощь, в которой нуждаются;
- Сделать социальные услуги доступными всем жителям Санкт-Петербурга.

БЦ «Хэсэд Авраам» – мощная общественная организация, работающая в социальной сфере для поддержки пожилых людей, прежде всего, малообеспеченных, одиноких и нуждающихся в уходе. Также мы помогаем тем, кто нуждается в экстренной помощи независимо от возраста. Часть программ мы осуществляем для жителей Санкт-Петербурга всех национальностей, и постоянно стараемся увеличивать количество таких программ.

### Мы гордимся тем, что:

- За годы нашей работы мы оказали помощь 60 тысячам нуждающихся;
- За 2009 год помощью и услугами БЦ «Хэсэд Авраам» воспользовались 13905 человек;
- Более 600 волонтеров помогают Центру в реализации программ.

Благотворительный Центр «Хэсэд Авраам» ведет деятельность по следующим направлениям:

### Организация

Санкт-Петербургский  
Еврейский  
Благотворительный Центр  
«Хэсэд Авраам» (197110 г.  
Санкт-Петербург, ул. Б.  
Разночинная, д. 25А)

<http://www.hesed.spb.ru/>

### Потребности

Необходимость в качественном программном обеспечении для оптимизации административной составляющей работы Центра

### Результаты

Полученное программное обеспечение позволило повысить эффективность работы сотрудников в офисе организации, а сэкономленные средства расходовать на помощь нуждающимся

### Программное обеспечение

1. Exchange Server 2007 Standard Edition
2. Core Device CAL Suite
3. Windows Server 2008
4. Office Professional Plus 2007
5. SharePoint Server 2007 Standard Edition
6. Windows XP Professional

### Гуманитарная помощь

- Обеспечение готовыми обедами людей, не имеющих возможности самостоятельно приготовить себе пищу;
- Содействие в приобретении продуктов питания малообеспеченным пожилым людям;
- Предоставление бесплатных обедов в благотворительных столовых, в том числе и в общих городских столовых.

### Медицинская помощь

- Предоставление лекарств и предметов личной гигиены по льготным ценам, при необходимости с доставкой на дом;
- Консультации врачей-специалистов, в том числе на дому.

### Уход на дому

- Патронаж. Помощь на дому людям, испытывающим трудности с самообслуживанием (уборка, стирка, помощь в уходе на дому и т.д.);
- Бытовая помощь пожилым. Мелкий ремонт электроприборов, часов, парикмахерские услуги, юридические консультации и т.д. Услуги оказываются в помещении Центра и на дому;
- Служба кейс-менеджеров призвана помочь пожилым людям справляться с трудными жизненными ситуациями. В рамках программы оказывается следующая помощь: информационная поддержка, оформление необходимых документов, сопровождение подопечных в различных инстанциях, помощь в организации стационарного лечения и т.д.



Специалист по лечебной физкультуре БЦ «Хэсэд Авраам» помогает подопечной освоить новое оборудование, необходимое ей в повседневной жизни

### Медико-социальная помощь

- Индивидуальная медико-социальная реабилитация на дому. Комплекс индивидуальных мер на дому, направленный на адаптацию к повседневной бытовой деятельности людей, перенесших тяжелую травму или инсульт.

### Фонд экстренной помощи

- Предоставление помощи людям, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации: тяжелая болезнь, неотложная операция, пожар, ограбление и другие.

### Программы помощи семье

- Медико-социальная поддержка семей с детьми. Обеспечение продуктовыми наборами, сопровождение семей социальными работниками, предоставление медицинских консультаций детям, программы реабилитации детей со специальными потребностями;
- Школа будущих родителей работает для всех желающих.

### Культурные программы

- Дневной центр. Здесь созданы условия для общения и участия в культурных мероприятиях группам пожилых людей во время их дневного пребывания в Центре. «Хэсэд Авраам» осуществляет бесплатную доставку подопечных из дома в Центр и обратно;



**Концерт в Дневном центре**

- Клуб. Здесь проводятся бесплатные концерты, выставки, кинопросмотры, встречи с творческими людьми, тематические лекции и встречи. В клубе функционирует библиотека, проходят джазовые вечера, и работают многочисленные кружки по интересам (шахматный, флористики, биссероплетения и т.д.). Также в клубе проводятся специальные мероприятия для глухих и слабослышащих. Клуб работает бесплатно для всех жителей города;

- Теплый дом. Программа, дающая возможность пожилым людям общаться и участвовать в жизни еврейской общины. Два раза в месяц хозяйка-волонтер приглашает к себе в «теплый дом» одиноких пожилых людей, живущих неподалеку. Они общаются,

обсуждают волнующие их темы, пьют чай, отмечают праздники. Данная программа очень важна для пожилых людей, - она помогает им оставаться социально активными, повышает оптимизм и позволяет чувствовать себя молодыми и бодрыми.

**В настоящее время «Хэсэд Авраам»** - одна из крупнейших благотворительных организаций в Европе, опирающаяся на деятельность волонтеров. Практически все программы «Хэсэд Авраам» осуществляются с помощью добровольного и бескорыстного труда добровольцев, которые не мыслят своей жизни без участия в благотворительной и культурной деятельности «Хэсэд Авраам», без помощи другим людям. Более 600 волонтеров помогают нашим подопечным.

**Мы признательны компании «Microsoft»** за возможность участия в программе «инфоДонор». Лицензионное программное обеспечение, приобретенное в рамках программы, позволило нам значительно оптимизировать нашу деятельность в части использования информационных технологий. Работать за компьютером стало легко и приятно, рутинная офисная работа теперь занимает гораздо меньше времени. Кроме того, участие в данной программе позволило значительно сократить наши расходы на программное обеспечение и использовать освободившиеся средства для нашей непосредственной деятельности – оказание помощи социально незащищенным слоям населения.