

Руководство по редакциям Dynamics CRM и лицензированию

Данное руководство призвано помочь в выборе серверной платформы Dynamics CRM и лицензий к ней в соответствии с нуждами организации.

Платформа Microsoft Dynamics CRM 2011 доступна в двух редакциях, ориентированных на организации различных размеров и типов. Кроме того, в зависимости от количества и категорий пользователей, которым будет доступна база данных CRM, а также от требуемого типа доступа предлагается несколько вариантов лицензирования.

Редакции сервера

- Лицензии клиентского доступа (CAL)
- Лицензии External Connector
- Обновление платформы Dynamics CRM 4.0

Редакции сервера

По программе для неправительственных/некоммерческих организаций (PNGO) предоставляются две отдельные версии сервера Dynamics CRM 2011: CRM Workgroup Server и CRM Server.

Dynamics CRM Workgroup Server 2011: не лицензируется по модели Server/CAL. Данная редакция предоставляет лицензии для доступа к серверу с любого количества компьютеров или других устройств не более пяти пользователям. Дополнительные лицензии для пользователей, устройств или внешних пользователей не предусмотрены.

Dynamics CRM Server 2011: данная редакция предоставляет многопользовательскую архитектуру и позволяет организациям содержать на одном сервере несколько отдельных баз данных CRM по единственной серверной лицензии.

Лицензии клиентского доступа (CAL)

Для доступа каждого пользователя или устройства к серверу под управлением Dynamics CRM Server 2011 требуется лицензия клиентского доступа (CAL). Предусмотрено пять различных типов CAL-лицензий либо для пользователя, либо для устройства.

Лицензия Employee Self Service CAL (ESS CAL): предоставляет пользователю ограниченный доступ через программный интерфейс (API) и ограниченный доступ к серверу CRM для чтения-записи.

Лицензия Limited CAL: предоставляет пользователю или устройству полный доступ только для чтения и ограниченный доступ к CRM-серверу для записи. Таким образом, пользователи с данной лицензией могут получить доступ к CRM-данным и вносить в них определенные изменения/добавления.

Лицензия Full Use Additive CAL: предоставляет пользователю или устройству доступ к серверу CRM для записи, обеспечивая, таким образом, полный доступ для чтения-записи. Данная лицензия используется только совместно с лицензией Limited CAL.

Лицензия Limited Use Additive CAL: ограничивает пользователя или устройство в доступе к серверу CRM для записи и предоставляет полный доступ для чтения. Данная лицензия используется только в дополнение к лицензии ESS CAL.

Клиентская лицензия CAL: обеспечивает пользователя или устройство полным доступом к серверу CRM для чтения-записи. Функционально данная лицензия равнозначна совокупности лицензий ESS CAL, Limited Use Additive CAL и Full Use Additive CAL.

Наряду с большинством серверных технологий Microsoft каждая из перечисленных лицензий CAL предоставляется либо на пользователя, либо на устройство. Лицензия на пользователя (User CAL) разрешает одному пользователю получить доступ к серверу CRM с любого компьютера или устройства (например, сотруднику с рабочего компьютера и с домашнего). Лицензия на устройство (Device CAL) авторизует один компьютер или устройство для доступа к серверу, независимо от количества пользователей (например, совместно используемую рабочую станцию).

Лицензии External Connector

Лицензия External Connector (EC) дает право любому количеству внешних пользователей получить ограниченный доступ через программный интерфейс (API) и ограниченный доступ для чтения-записи к одной установленной копии Dynamics CRM Server 2011. Внешние пользователи не имеют возможности непосредственно обращаться к приложениям Dynamics CRM.

Как правило, внешние пользователи не являются сотрудниками организации. Например, клиенты, поставщики или бывшие сотрудники. Внешними пользователями не могут быть независимые подрядчики, агенты, поставщики услуг или другие лица, которые предоставляют услуги для или от имени организации, владеющей такой лицензией. В качестве альтернативы лицензии EC некоторые организации могут лицензировать каждого внешнего пользователя на основе отдельной клиентской лицензии CAL или одного из ее вариантов.

Лицензию EC нельзя использовать как средство перепродажи или рекомпоновки платформы Dynamics CRM в качестве [аутсорсинговой услуги](#).

Обновление платформы Dynamics CRM 4.0

Организации, которым была бесплатно предоставлена система Dynamics CRM 4.0, могут обновить ее до версии Dynamics CRM 2011 в соответствии с программой Software Assurance следующим образом:

- Dynamics CRM 4.0 Workgroup Server на Dynamics CRM Workgroup Server 2011;
- Dynamics CRM 4.0 Enterprise Server или CRM 4.0 Professional Server на Dynamics CRM Server 2011;
- лицензию CRM 4.0 CAL, Full Use Additive CAL или External Connector (EC) на эквивалентную лицензию CRM 2011 CAL.
- лицензию CRM 4.0 Limited CAL на CRM 2011 ESS CAL и CRM 2011 Limited Use Additive CAL.
- лицензию CRM 4.0 Limited External Connector (либо в отдельности, либо в составе набора Dynamics CRM 4.0 Limited External Connector и Dynamics CRM 4.0 Full Use Additive External Connector) на Dynamics CRM 2011 External Connector.