

«Человек-Человеку»

Санкт-Петербургская региональная общественная организация помощи лицам без определенного места жительства «Ночлежка» работает и помогает людям уже 20 лет. Основателями организации являются объединение добровольцев, жителей Петербурга, которые стали помогать своим согражданам, оказавшимся в беде из-за отсутствия дома и/или регистрации.

Миссия: улучшение качества жизни бездомных людей через оказание социальной помощи, защиту прав и изменение отношения общества к проблеме.

Специализация: правовая, гуманитарная и социальная помощь людям без дома и\ или без регистрации.



Ночной автобус: волонтеры раздают еду бездомным

Технологии: до 2010 – автономные гуманитарные, социальные и реабилитационные сервисы для бездомных граждан, акции; с 2010 внедрение системы социального сопровождения, ведения случая, социально-правовые консультации,

информационные кампании.

Отношения с властью: строятся по принципу «обратной связи», представление интересов целевой группы, адвокация.

Отношения с общественностью: тенденция: возросли интерес и поддержка со стороны жителей к проблеме бездомности и деятельности «Ночлежки».

Сильные стороны: высококвалифицированные сотрудники и волонтеры, которые ежедневно хорошо делают свою работу; хорошая репутация; опыт; результаты; ориентация на качество и эффективность помощи.

Важные достижения (за 20 лет работы):

- внедрение практики «альтернативной регистрации» бездомных;
- открытие социальной столовой и приюта;
- организация голосования и учета голосов бездомных граждан

Организация

Санкт-Петербургская региональная общественная организация помощи лицам без определенного места жительства «Ночлежка» (192007, Санкт-Петербург, ул. Боровая, д. 112 Б, Т./ф.: (812) 319-37-94, Дневная служба: (812) 643-24-15) <http://www.homeless.ru/>

Потребности

Оптимизация внутреннего документооборота, улучшение качества коммуникаций

Результаты

Благодаря участию в программе повысить эффективность документооборота и улучшить внутренние и внешние коммуникации, а так же снизить издержки организации

Программное обеспечение

- 1 Windows XP
- 2 .Microsoft Office Professional 2010
3. Microsoft Office Standart 2010

- Инициация и участие в разработке регионального закона «О профилактике бездомности в Санкт-Петербурге» и соответствующих городских социальных программ 1997-2000, 2004-2011;
- запуск реабилитационной программы для бездомных людей с алкогольной зависимостью;
- участие в подготовке и представлении альтернативного доклада в «Комиссию ООН по социальным, культурным и экономическим правам»;
- запуск гуманитарных проектов, развитие гуманитарной помощи бездомным;
- создание и развитие сети – объединение организаций из разных регионов РФ, специализирующихся на решении разных аспектов проблемы бездомности;
- реализация серии информационных кампаний;
- развитие волонтерских инициатив;
- внедрение новых практик и технологий по оказанию помощи бездомным людям и распространение опыта;



День рождения «Ночлежки». Лотерея

Основные проекты организации:

Профилактика бездомности и правовое консультирование

- экспертная оценка проблемы бездомности в Санкт-Петербурге;
- правовое и социальное консультирование граждан;
- формирование толерантного отношения в обществе к социально-исключенным людям;
- взаимодействие с властью, с целью создания эффективной системы социальной защиты и правовой поддержки.

Социальное сопровождение

- квалифицированная поддержка заинтересованных граждан для решения медицинских, правовых и социальных проблем;
- помощь в восстановлении документов, консультации по вопросам трудоустройства, содействие в получении плановой медицинской помощи. Возможность участия в реабилитационной программе для людей с алкогольной зависимостью «Дом на полдороге».

Гуманитарная помощь

- это возможность для каждого нуждающегося человека получить еду, одежду и теплый ночлег.
- узнать больше на homeless.ru.

СПББОО «Ночлежка» благодарит программу «инфоДонор» и компанию Microsoft, за возможность получения лицензионного программного обеспечение, которое позволило оптимизировать документооборот и повысить качество коммуникаций как внутри организации, так и при работе с партнерами.